

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA

1. Objecte i naturalesa del contracte:

1.1 L'objecte del present contracte és la contractació en el mercat lliure per part del Client indicat en les Condicions Particulars amb Electra Avellana Comercial S.L.U (en endavant el Comercialitzador.), empresa Comercialitzadora en lliure mercat, en el punt de subministrament (CUPS) del Client indicat en les Condicions Particulars, i en el seu cas, la contractació de l'Autoconsum en el Codi d'Autoconsum (CAU) en la modalitat indicada pel Client a l'Annex de Condicions Particulars.

1.2 El present Contracte és de tracte successiu i de caràcter personalíssim, de forma que el Client garanteix que en cas de ser persona física, és major d'edat, i que és l'usuari efectiu de l'energia subministrada, la qual no podrà ser utilitzada en un lloc diferent d'aquell pel que ha estat contractada, ni cedir-la, vendre-la o posar-la a disposició de tercers. Amb la signatura del Contracte, el Client reconeix que està en possessió de títol just del punt de subministrament.

L'incompliment o falta de veracitat de les dades facilitades per part del Client, es podrà considerar causa de resolució del present Contracte per part d'Electra Avellana Comercial, SLU.

El Client s'haurà d'assegurar que les dades facilitades i les de Punt de Subministrament del present Contracte són les correctes.

1.3 El Contracte es regirà per les disposicions que es contenen en les Condicions Particulars, en aquestes Condicions Generals i pel que estableix la Llei 24/2013 de 26 de desembre, el R.D 244/2019 de 5 d'abril pel qual es regulen les Condicions administratives, tècniques i econòmiques de l'autoconsum d'energia elèctrica, el R.D 1955/2000 d'1 de desembre pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització de instal·lacions d'energia elèctrica, el R.D 1435/2002 de 27 de desembre pel qual es regulen les Condicions bàsiques dels contractes d'adquisició d'energia elèctrica i d'accés a les xarxes en baixa tensió, i amb aquella altra normativa que li sigui d'aplicació i/o substitueixi a aquestes normes.

1.4 En cas de discrepància o contradicció entre les Condicions Particulars i Generals, prevaldran les Condicions Particulars per sobre de les Condicions Generals.

2. Accés i connexió a la xarxa i autorització del Client:

2.1 La signatura o acceptació del present Contracte suposa l'autorització expressa al Comercialitzador per tal de que pugui actuar com a mandatari o substitut del Client, davant de l'empresa Distribuïdora d'energia elèctrica i subscriure amb la mateixa els Contractes d'Accés de Tercers a la Xarxa (en endavant Contracte d'ATX) que siguin necessaris, i realitzar les gestions necessàries pel bon fi del Contracte, incloent el Contracte d'ATX per l'autoconsum. A tots els efectes, la posició del Comercialitzador en el Contracte d'accés subscrit amb la companyia Distribuïdora serà, a tots els efectes, la del Consumidor. El Client es compromet a no resoldre els Contractes d'ATX que el Comercialitzador formalitzi amb l'empresa Distribuïdora mentre estigui vigent el Contracte de subministrament i autoconsum, sens perjudici d'allò que reglamentàriament s'estableixi.

2.2 En tot cas i d'acord amb la normativa aplicable, l'empresa Distribuïdora mantindrà amb el Client totes les obligacions relatives als contractes ATX i, en cas de resolució anticipada del present Contracte, el Client serà el titular, en el seu cas, del dipòsit de garantia previst a la Condició General 11.2 i de qualsevol altres dret associat a la instal·lació.

2.3 En relació amb els permisos d'accés i connexió per acollir-se a qualsevol de les modalitats d'autoconsum els subjectes que s'acullin a les mateixes hauran de:

a) En relació amb les instal·lacions de consum, tant en la modalitat d'autoconsum sense excedents, com en les modalitats d'autoconsum amb excedents, els consumidors hauran de tenir els permisos d'accés i connexió per llurs instal·lacions de consum.

b) En relació amb les instal·lacions de generació: i) els consumidors acollits a la modalitat d'autoconsum sense excedents, estaran exempts d'obtenir els permisos d'accés i connexió; ii) en les modalitats d'autoconsum amb excedents, les instal·lacions de producció de potència igual o inferior a 15kW que s'ubiquin en sol urbanitzat que tinguin totes les dotacions i serveis requerits per la legislació urbanística, estaran exempts d'obtenir els permisos d'accés i connexió; iii) en les modalitats d'autoconsum amb excedents, els subjectes productors als que no els hi sigui d'aplicació l'apartat ii), hauran d'obtenir els permisos d'accés i connexió per cada una de les instal·lacions de producció pròximes i associades a les de consum de les que siguin titulars.

3. Punt de subministrament i condicions tècniques:

3.1 Als efectes previstos en el present Contracte, s'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o entrega situat a la instal·lació del Client en el que s'efectua la mesura del consum d'energia elèctrica subministrada pel Distribuïdor.

3.2 A les Condicions particulars s'indica la tensió nominal i les potències contractades a les que s'efectuarà el subministrament. Les potències màximes que podrà consumir el Client seran les establertes en la legislació vigent.

3.3 En el cas de l'autoconsum el Client manifesta que disposa d'un punt de connexió adequat a la modalitat d'autoconsum per la qual ha optat, eximint al Comercialitzador de qualsevol responsabilitat sobre el mateix.

4. Durada del Contracte i data d'entrada en vigor:

4.1 El present Contracte entrarà en vigor en la data de la seva signatura i tindrà una durada trimestral natural a comptar des de l'activació del subministrament elèctric o des de l'activació d'aquest i l'autoconsum. El Contracte es prorrogarà automàticament per períodes trimestrals naturals successius si cap de les parts comunica a l'altre la seva voluntat de no renovar-lo d'acord al que preveu la clàusula 18 d'aquestes Condicions Generals. S'entén per trimestre natural el període comprès entre 1 de gener i 31 de març, 1 d'abril fins a 30 de juny, 1 de juliol a 30 de setembre i 1 d'octubre a 31 de desembre.

4.2 Tanmateix l'efectivitat del present Contracte quedarà condicionada a:

a) La verificació per part del Comercialitzador de les dades aportades pel Client, reservant-se en tot cas el Comercialitzador a refusar el Contracte en cas de discrepància o incorrecció de les dades, en cas d'existir deute anterior pendent, o en cas de que el Client estigui incurs en un concurs de creditors, fallida o situació anàloga.

b) El Comercialitzador podrà consultar els fitxers relatius a l'incompliment d'obligacions dineràries per conèixer la solvència del Client. El Comercialitzador es reserva el dret a refusar el Contracte si el Client està inscrit en un registre de solvència patrimonial o crèdit o si no es constitueix la garantia prevista a la Condició General 5 en la data i forma pactades.

Amb aquesta finalitat Electra Avellana Comercial, SLU, disposarà de 15 dies hàbils, a comptar des de la data de formalització del Contracte, per a realitzar aquesta verificació de solvència.

c) Al moment en que s'aporti pel Client la documentació necessària que legalment resulti exigible pel subministrament d'energia o per l'autoconsum.

d) Al moment en que l'equip de mesura i les instal·lacions, inclosa la instal·lació de generació

compleixin els requisits establerts per la reglamentació vigent i es disposi d'accés a la xarxa de distribució i aquest s'hagi fet efectiu, sense que existeixi responsabilitat per part del Comercialitzador en les demores en la data d'inici del subministrament.

e) Que l'empresa Distribuïdora hagi notificat la data des de la qual comença a ser efectiva la modalitat d'autoconsum a la que s'acull el consumidor i, en el seu cas, les Condicions d'acord dels coeficients de repartiment, llevat que aquest acord s'hagi notificat directament al Comercialitzador.

5. Garantia de Pagament:

5.1 El Comercialitzador podrà exigir al Client l'entrega d'un dipòsit de garantia en el moment d'entrada en vigor del present Contracte equivalent a la factura de tres (3) mesos de consum estimat. A les Condicions Particulars figurarà si aquest Contracte està sotmès a la formalització d'una garantia de pagament, l'import de la mateixa i el termini màxim per a constituir-la.

5.2 En el cas de que s'hagi constituït aquesta Garantia de Pagament, la mateixa serà retornada dins el període màxim de 60 dies hàbils, a comptar des de l'última factura emesa, la qual inclourà tot el consum fins a la data de finalització del contracte. No obstant, el Comercialitzador podrà aplicar la part corresponent a saldar les quantitats pendents de pagament. Igualment, el Comercialitzador es reserva la facultat de retenir la garantia per l'import d'aquells càrrecs no satisfets, així com els resultats de qualsevol altre incompliment per part del Client. Aquesta serà retornada mitjançant transferència al compte bancari indicat a les Condicions Particulars.

Aquesta garantia és independent de la que pogués exigir l'empresa Distribuïdora per contractar l'accés a la xarxa, la qual es regula a la Condició General 12.2.

6. Definició i modalitats d'autoconsum

6.1 S'entén per autoconsum, el consum per part del consumidor d'energia elèctrica provinent de les instal·lacions de producció pròximes a les de consum i associades al mateix, en les Condicions establertes a la Llei 24/2013 de 26 de desembre, al R.D 244/2019 de 5 d'abril, i a la normativa que li sigui d'aplicació o la substitueixi.

6.2 A l'Annex de Condicions Particulars es fixarà la modalitat d'autoconsum a la que s'acull el Client. El Client únicament podrà acollir-se a una de les modalitats d'Autoconsum previstes i no podrà simultaniejar dos modalitats de d'autoconsum.

6.3 Modalitat d'autoconsum sense excedents: l'autoconsum sense excedents és aquell en el que no s'injecta l'energia excedentària a la xarxa. En aquesta modalitat el consumidor haurà de tenir instal·lat un sistema anti-avocament que haurà de complir amb la normativa de qualitat i seguretat industrial que li sigui d'aplicació i, en particular, en el cas de la baixa tensió amb allò previst a la ITC-BT-40.

6.4 Modalitat d'autoconsum amb excedents acollida a compensació: l'autoconsum amb excedents, acollits a compensació és aquell en que les que les instal·lacions de generació poden, a més de subministrar energia per autoconsum, injectar l'energia excedentària a la xarxa de transport i distribució.

6.5 Només podran acollir-se a la modalitat d'autoconsum amb excedents acollida a compensació simplificada aquells consumidors i productors que compleixin les següents Condicions: 1. Que l'energia primària sigui d'origen renovable; 2. Que la potència total de les instal·lacions de producció associades no sigui superior a 100 kW; 3. En cas de que essent necessari realitzar un Contracte de subministrament pels serveis auxiliars de producció, el consumidor hagi subscrit un únic Contracte de subministrament pel consum associat i pels consums auxiliars de

producció; 4. Que el consumidor i el productor associat hagin subscrit un Contracte de compensació d'excedents d'autoconsum; 5. Que la instal·lació de producció no tingui atorgat un règim retributiu addicional o específic.

6.6 Per l'aplicació del mecanisme de compensació simplificada, els consumidors acollits a aquest mecanisme, hauran de remetre a la Comercialitzadora el Contracte o acord de compensació d'excedents entre els subjectes participants, demanant l'aplicació d'aquest mecanisme.

6.7 Si el Client desitja acollir-se a la modalitat d'Autoconsum amb excedents NO acollida al compensació simplificada, ja sigui individual o col·lectiva, haurà de subscriure el corresponent Contracte de representació en el mercat elèctric al tenir una retribució no prevista al R.D 244/2019 de 5 d'abril.

7. Equips de mesura:

7.1 La connexió de les instal·lacions i dels equips de mesura es realitzarà per l'empresa Distribuïdora en les Condicions i terminis establerts reglamentàriament.

7.2 En el punt de subministrament, el Client haurà de disposar de l'Equip de Mesura i Control necessari per la correcta facturació dels preus, tarifes, càrrecs, peatges d'accés i altres costos i serveis del sistema elèctric que resultin d'aplicació (Equip de Mesura) el qual haurà d'estar ubicat en el Punt Frontera. L'encarregat de lectura aplicarà, en el seu cas, els corresponents coeficients de pèrdues establerts a la normativa.

7.3 En el cas de les qualsevol de les modalitats d'autoconsum, l'equip de mesura haurà de ser bidireccional o disposar d'un equip de mesura en cada un dels punts frontera, sens perjudici d'allò previst a l'art. 10 del R.D 244/2019.

7.4 Els equips de mesura hauran de complir els requisits tècnics legalment establerts, entre altres al R.D 244/2019, al R.D 1110/2007 i a altres normes d'aplicació vigents i hauran d'estar efectivament integrats en el sistema de telegestió de l'empresa Distribuïdora, essent el Client el responsable de llur custòdia i del compliment de les demés obligacions establertes per la legislació vigent. El Client s'obliga a comunicar al Comercialitzador si te constància de qualsevol manipulació, error o incidència que pateixi l'equip de mesura. L'Equip de Mesura podrà ser propietat del Client o estar en règim de lloguer, essent en qualsevol cas l'empresa Distribuïdora la responsable de les verificacions i inspeccions periòdiques dels mateixos així com de totes aquelles obligacions que imposi la normativa.

7.5 En qualsevol cas, el Client haurà de garantir a l'empresa Distribuïdora l'accés físic a llur instal·lació i a llur personal o contractistes degudament acreditats, per tal de que es puguin fer els treballs de comprovació, verificació, precintat o qualsevol altre tasca que, amb caràcter general, resulti necessària per una prestació eficaç del servei objecte del present Contracte i per vetllar per el compliment de la normativa en vigor.

7.6 El Client serà l'únic responsable de que la instal·lació compleixi els requisits tècnics, i es compromet a no manipular la instal·lació, i en especial l'equip de mesura (i en seu cas, el mecanisme antiavocament), exonerant en tot cas al Comercialitzador de qualsevol contingència que

pugués derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació i sens perjudici de les responsabilitats que legalment li fossin exigibles per la dita manipulació.

7.7 Quan per incompliment dels requisits tècnics de la instal·lació aquesta pugui ser perillosa o quan s'hagi manipulat l'equip de mesura i el mecanisme antiavocament, l'empresa distribuïdora podrà procedir a la desconexió del Punt de Subministrament i Cau, de conformitat amb la legislació vigent.

7.8 Electra Avellana Comercial, SLU pot fer estudis de consum i enviar-los, de manera anònima, a totes les parts implicades en el procés de millora dels serveis a oferir als nostres clients.

8. Preu:

8.1 El Client abonarà al Comercialitzador el preu del subministrament d'electricitat segons la tarifa escollida pel Client i els serveis addicionals contractats, incloent els impostos aplicables al tipus vigent en cada moment, peatges d'accés i càrrecs del sistema, així com totes aquelles prestacions patrimonials i/o legals que resultin exigibles.

8.2 Electra Avellana Comercial, SLU traspasarà a la factura emesa per al subministrament elèctric, si s'escau els costos següents: lloguer del comptador,

8.2 La tarifa pel subministrament de l'energia consumida, és aquella que consta a les Condicions Particulars o aquella que posteriorment es fixi en les revisions o actualitzacions posteriors de la dita tarifa de conformitat amb la Condició General 8.10.

8.3 El preu de l'energia excedentària que el Comercialitzador compensarà és aquella que consta a a les Condicions Particulars o aquella que posteriorment es fixi en les revisions o actualitzacions posteriors de la tarifa, de conformitat amb la Condició General 8.10.

8.4 En cas de que l'equip de mesura o altres components estiguessin en règim d'arrendament, els preus a facturar pels mateixos seran els establerts a la normativa que estigui vigent en cada moment. A les Condicions Particulars s'especifica si els equips de mesura i, en el seu cas, la resta de components, es troben en règim de lloguer o son propietat del Client.

8.5 L'energia reactiva, quan sigui procedent, serà facturada segons el que estableixi la normativa d'aplicació.

8.6 Igualment, el Comercialitzador traslladarà al Client tots els costos que li siguin repercutits (bo social, fons d'eficiència energètica, o qualsevol altre).

8.7 El Comercialitzador podrà afegir a la següent factura els costos de recobriment, devolució bancària o els interessos de demora que s'haguessin meritat per un impagament anterior i no haguessin estat satisfets. El cost per impagament de factura serà de 14€ per factura impagada.

8.8 El Comercialitzador podrà refacturar tota aquella energia que la Distribuïdora li refacturi per consums o que siguin resultat d'actes d'inspecció del punt de subministrament del Client.

8.9 Qualsevol canvi regulatori dels valors regulats o prestacions patrimonials fixats per l'Administració així com la creació o modificació de qualsevol tribut que es meriti com a conseqüència del subministrament, seran repercutits segons s'estableixi legalment. Les variacions que pugui patir el preu respecte als valors indicats a les Condicions Particulars seran traslladats

automàticament als preus des del moment de la seva entrada en vigor, sense que tinguin la consideració de modificació de les Condicions contractuals.

8.10 El preu de l'energia que figura a les Condicions Particulars podrà ser actualitzat per períodes trimestrals naturals successius a la data de renovació del contracte del client. Aquestes modificacions seran comunicades al Client amb una antelació mínima d'un mes abans de la seva entrada en vigor, informant-lo del seu dret a resoldre el Contracte, sense penalització per cap de les parts, si no estigués d'acord amb la dita modificació. La resolució per part del Client per no acceptació de les modificacions haurà de ser notificada fefaentment al Comercialitzador abans del termini de 15 dies des de la comunicació que efectui el Comercialitzador. El Client podrà consultar la informació actualitzada sobre els preus de l'energia a la web del Comercialitzador (www.electraavellana.com).

9. Promocions:

9.1 El Comercialitzador es reserva el dret a aplicar descomptes i altres beneficis econòmics, en funció de les diferents campanyes promocionals que es puguin dur a terme.

9.2 La durada i condicions particulars de cada una de les promocions s'establiran al moment de publicar-se. Les promocions no seran acumulables entre si i, per tal de que puguin ésser d'aplicació, serà necessari que el client accepti expressament les condicions particulars de cada campanya comercial que es realitzi.

9.3 El possible descompte que sigui d'aplicació en funció de cada campanya s'aplicarà, total o parcialment, de forma automàtica, a la primera factura que el Comercialitzador emeti a nom del Client i, si hi hagués excedent, a les successives. L'import del descompte només s'aplicarà sobre el terme d'energia de la factura de la llum.

10. Facturació:

10.1 Llevat la modalitat d'autoconsum amb excedents acollit a compensació simplificada ja sigui individual o col·lectiu, el Comercialitzador facturarà al Client la quantitat a abonar derivada del present Contracte en funció de les lectures de consum rebudes per l'Empresa Distribuïdora, en la forma i periodicitat prevista a la normativa vigent. La factura emesa pel Comercialitzador desglossarà els conceptes legalment establerts, i en particular el cost de l'energia, els peatges d'accés a la xarxa i els càrrecs que corresponguin, tant dels tributs que gravi el consum com qualsevol altre que fos d'aplicació.

10.2 En la modalitat d'autoconsum amb excedents, acollits al mecanisme de compensació simplificada, ja sigui individual o col·lectiva, el Comercialitzador realitzarà la compensació d'acord amb la informació rebuda de l'empresa Distribuïdora i amb base a les lectures reals de resolució horària i la seva normativa d'aplicació.

10.3 En la modalitat d'autoconsum amb excedents, acollits al sistema de compensació simplificada, ja sigui individual o col·lectiva, es facturarà mensualment l'import l'energia horària consumida de la xarxa la qual serà valorada al preu horari acordat entre les parts que figura a les Condicions Particulars d'aquest Contracte o a llurs modificacions posteriors. L'energia elèctrica excedentària, serà valorada al preu horari acordat per les parts que figura a les Condicions Particulars o a llurs modificacions posteriors. El mecanisme de compensació consistirà en el resultat, en termes econòmics, del valor de l'energia

consumida, menys el valor de l'energia excedentària, respectant sempre un límit de compensació d'excedents que, en cap cas, permetrà que l'import per energia consumida sigui negatiu i com a mínim cobrirà el cost de peatges i càrrecs associats a l'energia consumida de la xarxa.

10.4 En la modalitat d'autoconsum amb excedents, en cap cas, el valor econòmic de l'energia elèctrica excedentària podrà ser superior al valor econòmic de l'energia elèctrica consumida de la xarxa en el període de facturació, el qual no podrà ser superior a un mes. El resultat de la compensació mai serà negatiu, ni tampoc es podrà compensar amb el terme de potència o qualsevol altre concepte. En cas de que els consumidors i productors optin per acollir-se a aquest mecanisme de compensació simplificada, el productor no podrà participar en cap altre mecanisme de venda d'energia. El Comercialitzador només estarà obligat a realitzar la compensació dels excedents un cop hagi rebut les corresponents liquidacions de l'operador del Sistema.

10.5 En cas de que l'equip de mesura no funcionés correctament, en cas de que les lectures no siguin informades per la Distribuïdora abans de la finalització del període de facturació per causes no imputables al Comercialitzador o es produís alguna incidència o que impedisís disposar de les mesures de consum per a qualsevol dels períodes horaris, o les dades registrades fossin il·legibles, el Client autoritza expressament al Comercialitzador per tal de que realitzi una estimació raonable de l'energia consumida pel Client. Aquesta estimació es realitzarà en base als consums històrics del Client. En cas de que l'equip no mesurés correctament l'energia excedentària que s'avoca a la xarxa es considerarà que no s'ha produït energia excedentària. Tot això, atès que el Comercialitzador no és en cap cas responsable de la custòdia i del compliment de les obligacions establertes per la legislació vigent respecte al manteniment dels equips de mesura.

10.6 El client accepta expressament rebre la factura mitjançant per correu electrònic (e-mail) a l'adreça facilitada a les Condicions Particulars. En tot cas, el Client podrà sol·licitar mitjançant correu electrònic a comercial@electraavellana.com rebre la factura en suport paper a la seva adreça postal.

11. Pagament:

11.1 Llevat que les Condicions Particulars estableixin un termini de pagament diferent, el termini màxim de pagament serà de 10 dies naturals des de la data de la factura.

11.2 El pagament es podrà realitzar per qualsevol dels següents mitjans:

a) Mitjançant domiciliació bancària al compte designat pel Client a les Condicions Particulars. El Client garanteix que és titular de la dita compte bancària o gaudeix de la deguda autorització del titular. El pagament amb aquesta modalitat es realitzarà a la data en que l'entitat bancària en la que s'ha realitzat la domiciliació rebí la comunicació amb l'import a satisfer pel Client.

b) Transferència bancària o pagament per caixer automàtic que haurà de realitzar el Client dins del període de pagament previst a la Condició General 11.1. A les Condicions Particulars figurarà l'opció de pagament escollida pel Client. En cas de que el Client desitgi canviar la modalitat de pagament o el compte bancari de domiciliació li haurà de comunicar al Comercialitzador per tal de que pugui gestionar degudament el canvi de modalitat, mitjançant correu electrònic a comercial@electraavellana.com.

11.3 Les factures no abonades dins del termini previst a la Condició 11.1, tindran la condició de deute vençut que podrà ser susceptible d'execució immediata i meritara els següents interessos de demora i càrrecs:

a) Interessos de demora: En el cas de que el Client fos un empresari o empresa, de conformitat amb el que estableix la Llei 3/2004 de 29 de desembre, l'incompliment de l'obligació de pagament en el termini fixat, meritara -sense necessitat d'avís de venciment ni intimació per part del Comercialitzador, els interessos de demora de conformitat amb el que estableix l'art. 7 de la Llei 3/2004 de 29 de desembre o norma que la substitueixi. Aquests interessos de demora es meritaran fins a la data de pagament del deute i seran abonats en el moment del pagament del deute o inclosos en la propera factura que s'emeti al Client. En cas de que el Client no tingui la consideració d'empresari o empresa, l'impagament a partir del dia següent a la data de venciment de la factura meritara interessos de demora, sense necessitat de requeriment previ. Els interessos de demora es calcularan aplicant el tipus d'interès vigent en cada moment incrementat en dos (2) punts percentuals. Aquests interessos de demora es meritaran fins a la data de pagament del deute i seran abonats en el moment del pagament del deute o inclosos en la propera factura que s'emeti al Client.

b) Despeses de devolució bancària: En cas de que l'opció escollida pel Client per saldar les factures fos la domiciliació bancària, si es produeix la devolució del càrrec, el Client tindrà l'obligació d'abonar totes les despeses bancàries que hagi originat la devolució.

c) Despeses de gestió motivades per l'impagament: El Client declara reconèixer que l'impagament d'una factura suposa, a més, un cost afegit pel Comercialitzador per les tasques o despeses que comporta el recobriment de les quantitats degudes i per aquest motiu el Client s'obliga a pagar la quantitat de 14€ per factura impagada.

11.4 En cas de que s'hagin produït dos o més incompliments de pagament de les factures vençudes, el Comercialitzador podrà exigir al Client la Garantia de Pagament prevista a la Condició General 5, per assegurar el pagament del subministrament. L'import de la mateixa consistirà en l'equivalent a tres (3) mesos de consum que es calcularan tenint en compte la mitjana dels consums facturats el darrer any (o part proporcional si el Contracte hagués estat vigent menys d'un any) als preus de l'energia que estiguin vigents en aquell moment en el Contracte. Exigida aquesta garantia el Client podrà optar per no aportar-la en quin cas el Contracte quedarà immediatament resolt, havent d'abonar de forma immediata les quantitats que estiguessin pendents de pagament.

12. Drets d'Escomesa i dipòsit de Garantia a la companyia Distribuïdora:

12.1 Totes les despeses que originin els treballs d'extensió, accés, connexió, reconexió, verificació o altres drets d'escomesa necessaris per atendre el nou subministrament, l'ampliació o reducció del ja existent que li correspongui percebre a la Distribuïdora seran a càrrec del Client.

12.2 En cas de que s'hagués de lliurar un dipòsit de garantia a l'empresa Distribuïdora, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent, el Client haurà de dipositar la dita quantitat al Comercialitzador en concepte de provisió de fons per tal de que pugui constituir el dit dipòsit de garantia en nom del Client.

13. Qualitat en el subministrament:

13.1 Les Condicions de qualitat i continuïtat en el punt de subministrament de l'energia provinent de la

xarxa, seran aquelles que estableixi la legislació vigent en cada moment. La responsabilitat en la continuïtat i qualitat en el subministrament al punt de subministrament és responsabilitat de l'empresa Distribuïdora d'energia elèctrica.

14. Responsabilitats:

14.1 El Client serà responsable de mantenir les seves instal·lacions interiors en les condicions necessàries pel correcte subministrament i de realitzar les revisions i/o inspeccions obligatòries així com dels aparells de consum, i de fer un ús adequat dels mateixos.

14.2 El Comercialitzador no serà responsable dels danys i perjudicis que es causin al Client o a tercers que no siguin directament imputables al Comercialitzador i, en particular no serà responsable de les interrupcions o falta de continuïtat en el subministrament, o de les incidències que afectin a la qualitat del subministrament (baixa qualitat del subministrament, sobretensions, baixades de tensió, etc..) quina responsabilitat és de les distribuïdores, transportistes de l'energia elèctrica o altres operadors del sistema.

14.3 En el supòsit de que es produïssin incidències en la continuïtat o qualitat en el subministrament elèctric, el Comercialitzador facilitarà al Client tota la informació tècnica de la que disposi i que pugui recavar de la Distribuïdora, a fi de que el Client pugui presentar la corresponent reclamació judicial o extrajudicial contra la Distribuïdora.

14.4 En les modalitats d'autoconsum el Comercialitzador i/o l'empresa Distribuïdora no seran en cap cas responsables de la qualitat del servei per les incidències derivades de les instal·lacions de connexió compartides entre el productor i el consumidor.

14.5 En les modalitats d'Autoconsum amb excedents, quan les instal·lacions de producció pròximes i associades al consum comparteixin infraestructures de connexió a la xarxa de transport o distribució o es connectin en a la xarxa interior d'un consumidor, els consumidors i productors rebran solidàriament per l'incompliment dels preceptes recollits al R.D 244/2019, acceptant les conseqüències que la desconexió del dit punt, en aplicació de la normativa vigent, pugui comportar per qualsevol de les parts, entre elles, la impossibilitat del productor de vendre l'energia excedentària o la impossibilitat del consumidor d'adquirir energia elèctrica.

14.6 En relació a les incidències que les instal·lacions de producció puguin provocar a la xarxa de transport o distribució acollida a alguna modalitat d'autoconsum, s'estarà a allò que disposa la Llei 24/2013 de 26 de desembre i la normativa que la desenvolupa, i en particular a allò establert al R.D 1699/2011 de 18 de novembre, per el que es regula la connexió a la xarxa de instal·lacions de producció d'energia elèctrica de petita potència, per a instal·lacions incloses en el seu àmbit d'aplicació i en el Reial Decret 1955/2000, d' 1 de desembre.

15. Força major i cas fortuït:

15.1 Ni el Client ni el Comercialitzador respondran de l'incompliment del present Contracte en casos de força major i, en especial, si existeix impossibilitat per part del Comercialitzador d'adquirir o fer arribar l'energia elèctrica al Client per causes que no li siguin imputables, o per intervenció directa o indirecta de tercers. Tampoc seran responsables dels incompliments derivats d'aquells esdeveniments que

no s'hagin pogut preveure o que, previstos, siguin inevitables.

16. Suspensió del subministrament:

16.1 En cas d'impagament o retràs en el pagament, el Comercialitzador podrà instar a l'empresa Distribuïdora la suspensió o tall del subministrament, i per tant la possibilitat d'avocar energia a la xarxa, un cop transcorreguts 15 dies hàbils des del requeriment de pagament, o un cop s'hagin acomplerts els tràmits i terminis legalment establerts segons el tipus de subministrament. La suspensió del subministrament no eximeix al Client de llur obligació de pagament, així com dels recàrrecs i interessos que consten a la Condició General 11.

16.2 També són causes de suspensió del subministrament:

- a) La força major.
- b) En general, els supòsits previstos a la normativa elèctrica vigent, i en especial l'incompliment de qualsevol obligació que s'imposi al Client com a usuari del servei (manipulació dels equips de mesura, derivacions per subministrar a una instal·lació no prevista en el Contracte, frau elèctric, etc...), raons de seguretat o risc per les persones o bens, o la realització de les tasques necessàries de manteniment, reparació, ampliació o substitució de les instal·lacions.
- c) L'incompliment de qualsevol de les obligacions previstes en el present Contracte o llur Condicions Particulars.

16.3 El subministrament no es reposarà (i en el seu cas, també la possibilitat d'avocar energia a la xarxa) fins que no s'hagi resolt la situació que ha motivat la suspensió i, en cas d'impagament fins que no s'hagin abonat íntegrament les quantitats degudes així com els interessos de demora, les despeses previstes a la Condició 10, i, en el seu cas, els imports que corresponguin en concepte de desconnexió i reconexió del subministrament.

16.4 El previst en aquesta Condició General 15, s'estableix sens perjudici de la facultat de resoldre anticipadament el Contracte per incompliment de l'obligació de pagament tal i com es preveu a la Condició 18 i 19. dret a resoldre el Contracte sense penalització per cap de les parts si no estigués d'acord amb la dita modificació. La resolució per part del Client per no acceptació de les modificacions haurà de ser notificada fefaentment al Comercialitzador abans del termini de 15 dies naturals des de la comunicació que efectui el Comercialitzador. El Client podrà consultar les Condicions Generals vigents en cada moment al web del Comercialitzador (www.electraavellana.com).

17. Modificació del Contracte:

17.1 Les modificacions de les presents Condicions, llevat que siguin conseqüència de noves disposicions legals o reglamentaries, serà comunicada al Client amb una antelació mínima d'un mes abans de la seva entrada en vigor, informant-lo del seu dret a resoldre el Contracte sense penalització per cap de les parts si no estigués d'acord amb la dita modificació. La resolució per part del Client per no acceptació de les modificacions haurà de ser notificada fefaentment al Comercialitzador abans del termini de 15 dies des de la comunicació que efectui el Comercialitzador. El Client podrà consultar les Condicions Generals vigents en cada moment al web del comercialitzador (www.electraavellana.com).

17.2 L'adaptació de les presents Condicions Generals o de les Condicions Particulars que siguin conseqüència de la necessitat d'adaptar-les a les

disposicions legals o reglamentaries vigents en cada moment, no es considerarà modificació del Contracte i podran ser trasllades automàticament i sense necessitat de comunicació prèvia. En tot cas, el Client podrà consultar les Condicions Generals vigents en cada moment al web del Comercialitzador (www.electraavellana.com).

17.3 El preu de l'energia que figura a les Condicions Particulars podrà ser modificada de conformitat amb el que s'estableix a la Condició General 8.10.

18. Finalització del Contracte:

18.1 Són causes de finalització del Contracte:

- 1) El mutu acord entre les parts.
- 2) Els supòsits d'impossibilitat de tramitar l'accés a la xarxa en els termes establerts en la Condició General 11.
- 3) Per expiració del temps convingut a la Condició General 4.1 si alguna de les parts ha manifestat la seva voluntat de no renovar-lo.
- 4) La modificació de les Condicions Generals en els termes establerts a la Condició General 17.1 i la revisió o actualització del preu no regulat (preu de l'energia) prevista a la Condició General 8.10 que no hagin estat acceptades pel Client.
- 5) La comunicació expressa per part del Client de l'exercici del dret de desistiment al Contracte prevista a la Condició General 21.
- 6) La situació d'insolvència o declaració de concurs, fallida o anàloga situació.
- 7) Per l'exercici d'una de les parts de llur facultat de resoldre el Contracte per incompliment de l'altre part de qualsevol de les obligacions que consten al present Contracte.
- 8) L'incompliment de les obligacions que consten al present Contracte sobre l'Autoconsum així com totes aquelles que estableix la legislació vigent en cada moment respecte a l'autoconsum, facultarà al Comercialitzador per resoldre íntegrament el Contracte o només en allò relatiu a l'autoconsum, seguint vigent el Contracte de subministrament elèctric.
- 9) En el cas de que la Garantia de pagament prevista a la Condició General 11.4 no sigui lliurada.

18.2 Resolució anticipada: En el cas de que una de les parts incomplís les condicions pactades en el present Contracte, i la part complidora exercís el seu dret a resoldre el Contracte, la part incomplidora haurà d'indemnitzar a l'altre part amb un import equivalent a un estimació raonable del seu consum d'electricitat durant el temps que restaria de Contracte si no s'hagués produït l'incompliment. Aquest import es calcularà tenint en compte la mitjana dels consums facturats el darrer any (o part proporcional si el Contracte hagués estat vigent menys d'un any) als preus de l'energia que estiguin vigents en aquell moment en el Contracte. El consumidor acollit a la tarifa 2.0TD que no tingui contracte de subministrament d'energia elèctrica a preu fix tindrà dret a rescindir el contracte de subministrament d'energia i les seves pròrrogues en qualsevol moment sense que procedeixi cap càrrec en concepte de penalització per rescissió de contracte. En aquest cas no serà necessària la comunicació fefaent.

20. Comunicacions:

20.1 Quan per la correcta perfecció, execució o desenvolupament de les prestacions objecte d'aquest Contracte sigui necessària la comunicació o notificació entre les parts, aquesta es durà a terme mitjançant correu electrònic o correu postal segons el client hagi escollit rebre les notificacions.

20.2 En el cas de les comunicacions/notificacions que el Client hagi de realitzar al Comercialitzador, aquest

es podrà dirigir al Comercialitzador per correu postal a les oficines físiques, per correu electrònic (comercial@electraavellana.com), telefònicament (a les adreces i telèfons que consten a la factura). Això sens perjudici de que les comunicacions que s'hagin de fer fefaentment es realitzin mitjançant un mitjà de comunicació que permeti deixar la deguda constància del contingut de la comunicació i de la data de recepció del mateix.

20.3 En el cas de les comunicacions/notificacions que el Comercialitzador hagi de fer al Client (incloses aquelles que consten a les Condicions Generals 8 i 17), ambdues parts convenen que seran plenament vàlides les comunicacions que s'efectuïn en la factura del subministrament d'energia elèctrica que s'envii per correu postal o electrònic, segons l'opció de remissió de la factura escollida pel Client. En tot cas, el Comercialitzador també podrà dirigir les comunicacions al Client a l'adreça, telèfon i/o correu electrònic facilitat pel Client o a través de l'Oficina Virtual.

20.4 Si qualsevol de les parts canviés de direcció postal o electrònica, o de número de telèfon durant la vigència del Contracte, s'obliga a comunicar-ho a l'altre part. En cas de que no es realitzi la dita comunicació, la part que hagi incomplert llur obligació assumirà les conseqüències derivades d'aquest incompliment.

21. Dret de desistiment:

21.1 El Client al que li sigui d'aplicació el RDL 1/2007 de 16 de novembre, de Consumidors i Usuaris, disposa d'un termini de 14 dies naturals per l'exercici del dret de desistiment del present Contracte. El Client reconeix que en el moment de la seva signatura li ha estat entregat el full de desistiment que consta a la darrera pàgina de les Condicions Generals en la que s'expressa el nom del Comercialitzador i les dades identificatives del Contracte i dels contractants' L'exercici d'aquest dret de desistiment no estarà sotmès a cap condició, formalitat o penalització, essent suficient la mera comunicació al Comercialitzador, dins el termini establert, de la voluntat d'exercir-lo.

21.2 En cas de desistiment del Contracte, el Client només estarà obligat a pagar l'import pels consums realitzats abans del desistiment, així com la part proporcional i que li correspongui de la resta de càrrecs i conceptes que consten a la Condició General 8.10.

22. Informació prèvia a la signatura del present Contracte:

22.1 El Client declara i reconeix que previ a la signatura del present Contracte ha rebut de firma clara, comprensible i gratuïta, la informació rellevant, veraç i suficient sobre les característiques principals del Contracte i en especial de les Condicions Particulars que en ell s'hi contenen.

23. Pobresa energètica:

23.1 El Client manifesta que en el moment de la signatura del present Contracte no es troba en situació de pobresa energètica, vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social, així com que el subministrament contractat no té la consideració de subministrament essencial en els termes de la normativa sectorial.

24. Condicions de Traspàs i Subrogació del contracte:

24.1 Sempre que el client estigui al corrent de pagament, podrà traspasar el seu contracte d'accés a la xarxa a un tercer que vagi a realitzar un ús de la instal·lació del client en les mateixes condicions pactades amb aquest en el contracte actual. Una

vegada acceptat, la Comercialitzadora gestionarà el canvi davant l'empresa Distribuïdora, quedant condicionada l'efectivitat del traspàs a la regularització del Contracte d'accés.

25. Tractament de les dades de caràcter personal:

D'acord amb el que disposa el RGPD UE- 2016/679 i la LOPD 3/2018, l'informem que Electra Avellana Comercial SLU, tractarà les seves dades amb la finalitat de realitzar la gestió administrativa, comptable i fiscal, així com enviar -li comunicacions comercials sobre els nostres productes i/o serveis; aquests seran incorporades al sistema de tractament. Registre de clients'. Tanmateix, li informem de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió o oblit, limitació, oposició, portabilitat i a retirar el consentiment donat. Enviant un e-mail a: rgpd@electraavellana.com. D'altra banda, d'acord amb la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, vostè podrà oposar-se en qualsevol moment al tractament de les seves dades amb finalitats comercials i/o promocionals, mitjançant notificació per escrit a: Electra Avellana Comercial, SLU o a la direcció de correu electrònic: rgpd@electraavellana.com indicant BAIXA a l'assumpte. En tot moment, el Client declara haver estat informat de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les seves dades incloses en aquest fitxer responsabilitat d'Electra Avellana Comercial, SLU a la següent direcció: Electra Avellana Comercial, SLU - C/ del Terri, 29 . 17844 Cornellà del Terri o ve, a la direcció electrònica: rgpd@electraavellana.com

26. Atenció al client i Reclamacions

Electra Avellana Comercial, SLU disposa d'un servei d'atenció a queixes, reclamacions i incidències.

El client pot contactar per les següents vies: comercial@electraavellana.com - 900373503.

Terminis màxims de resolució conforme a la Llei 10/2025: Per a consultes, queixes i incidències: el termini de resolució és de quinze (15) dies hàbils des de la seva presentació.

Si la incidència no es resol satisfactòriament o en el termini establert, el CLIENT podrà acudir a l'Agència Catalana del Consum, entitat de resolució alternativa de litigis a la qual la comercialitzadora es troba adherida, de conformitat amb la normativa vigent.

27. Procediment de resolució de conflictes

Sense perjudici del recurs als sistemes de resolució alternativa, per a qualsevol dubte, qüestió o diferència que pogués suscitar-se amb motiu de la interpretació o compliment del contracte actual, totes dues parts sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals corresponents al domicili del consumidor, excepte acord distint entre les parts.

Signatura del client